

Evaluation des usages

BU centrale – BL1 RDC

Salle derrière l'accueil
(Histoire/Géo/Psycho/Socio,
espace informatique, mezzanine)

Contexte

- Travaux de rénovation thermique
- Réaménagement des espaces
- 2025-2027

Identité de la salle

Non compris
les 6 salles de groupe
du bas



Tables

90

- de 2 à 6 places
- 85 % de 4 places (7% 2 pl, 4% 3 pl, 4% 6 pl) toutes les 4 places ont 2 trous pour câbles
- couleur bois clair identique



Collections

90 000

- 90 000 volumes sur 28 travées (côté histoire) + 32 travées (côté socio)



Places

352

- soit 26% du total de la BUC
- chaises identiques, bois, couleur clair (sauf 6 plastiques blanches en salle en mezzanine)



Prises électriques

95

- 95 accessibles + 42 non utilisables
- soit 1 prise pour 3,7 places



Ordi à disposition

19

- soit 21 % du total de la BUC
- + 1 écran de projection dans chacune des 4 salles de groupe en mezzanine



Lampes individuelles

23

- dont 30 % dysfonctionnent



Détail des 4 espaces

Nombre de PLACES

- 96 => 27 %
- 60 => 17 %
- 92 => 26 %
- 104 => 30 %

} 44 %

- Salle YZ
- Salle SV
- Espace ordi
- Mezzanine

Nombre de PRISES

- 4 => 1 pour 24 places
- 3 => 1 pour 20 places
- 34 => 1 pour 2,7 places
- 54 => 1 pour 2 places

BL1 Etage
8% de places en +



3 méthodes d'évaluation

- l'observation
- le questionnaire en ligne
- l'entretien

1

OBSERVATION

17/10 - 15/11

2023



Objectifs

3

- A - Où s'installent les usager-es ?
- B - Utilisent-iels les collections papier ?
- C - Utilisent-iels les ordi à disposition ?



Méthodologie

- Annotation des places occupées à partir d'un plan
- 2 fois par jour à 10h et 15h (pendant 20mn)
- Période de 20 jours, en semaine
- 15 collègues (13h d'observation)

Résultats



3741 places observées

Soit en moyenne quotidienne	Places observées	Taux d'occupation de la salle	Nb de places disponibles BUC	Taux de présence BUC
à 10h	77	25%	6%	21%
à 15h	110	36%	8%	28%

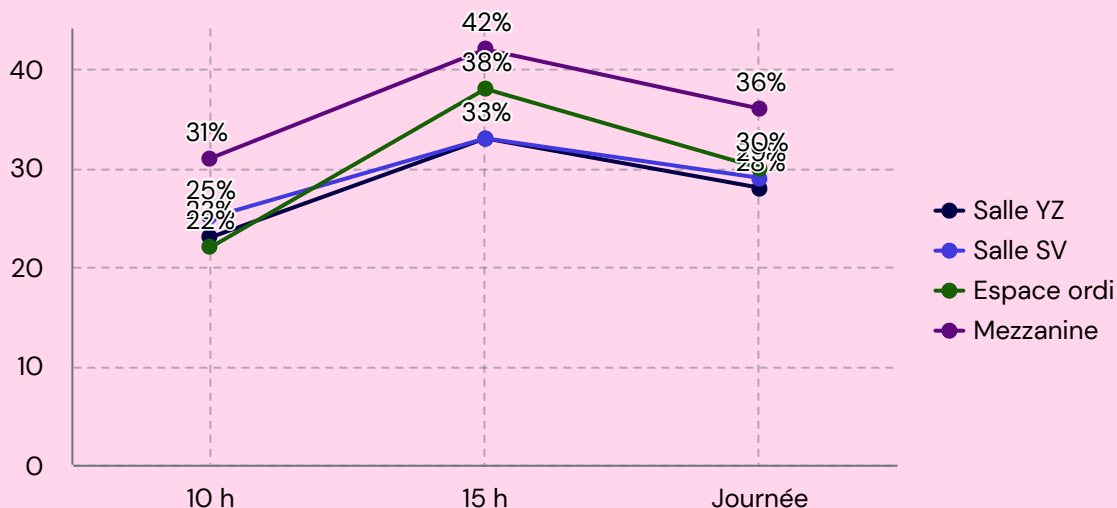
Qui correspondent à

A Cartographie de l'occupation

la mezzanine privilégiée

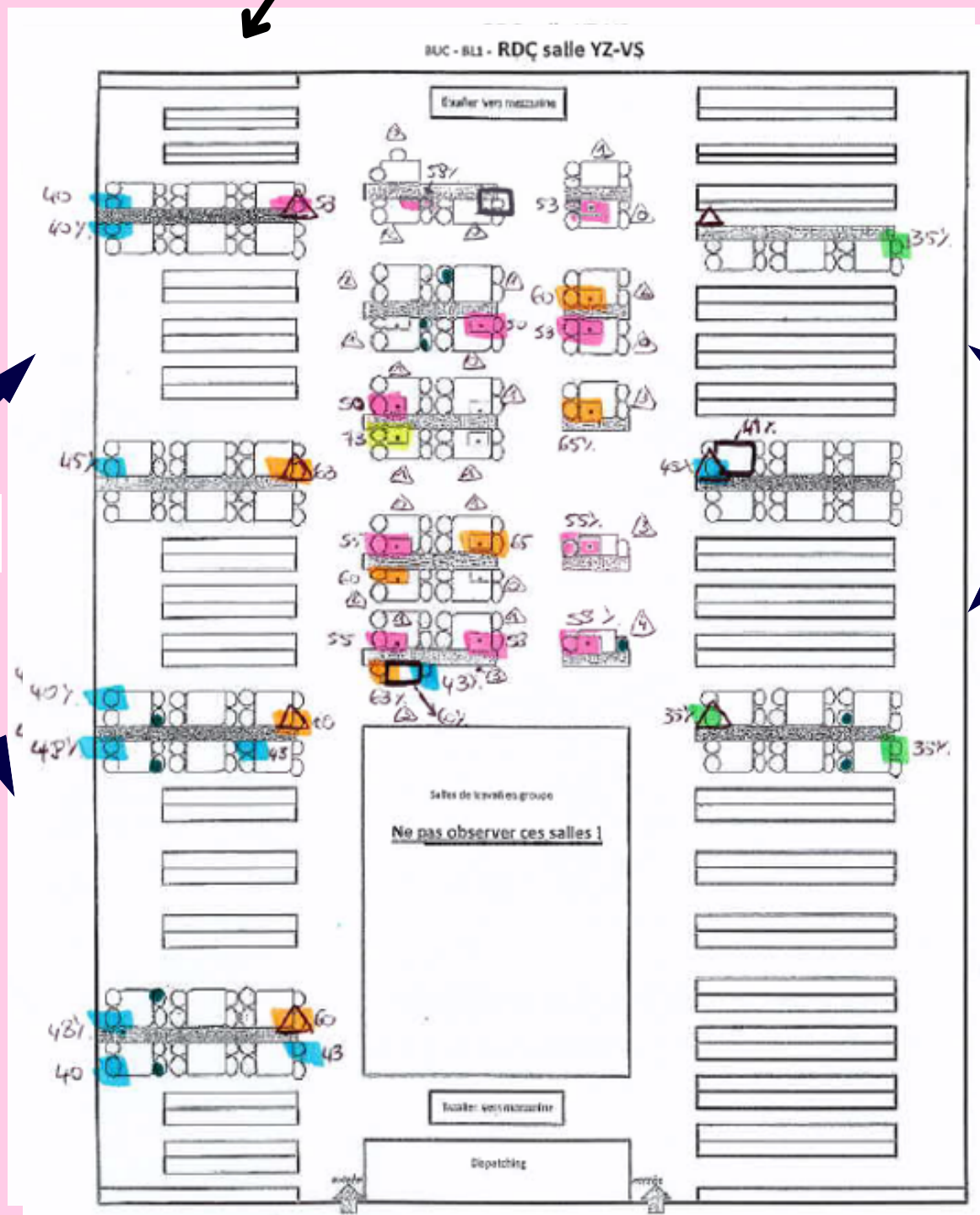


Taux d'occupation détaillé par espaces et période



Top d'occupation

Modèle de plan pour l'observation

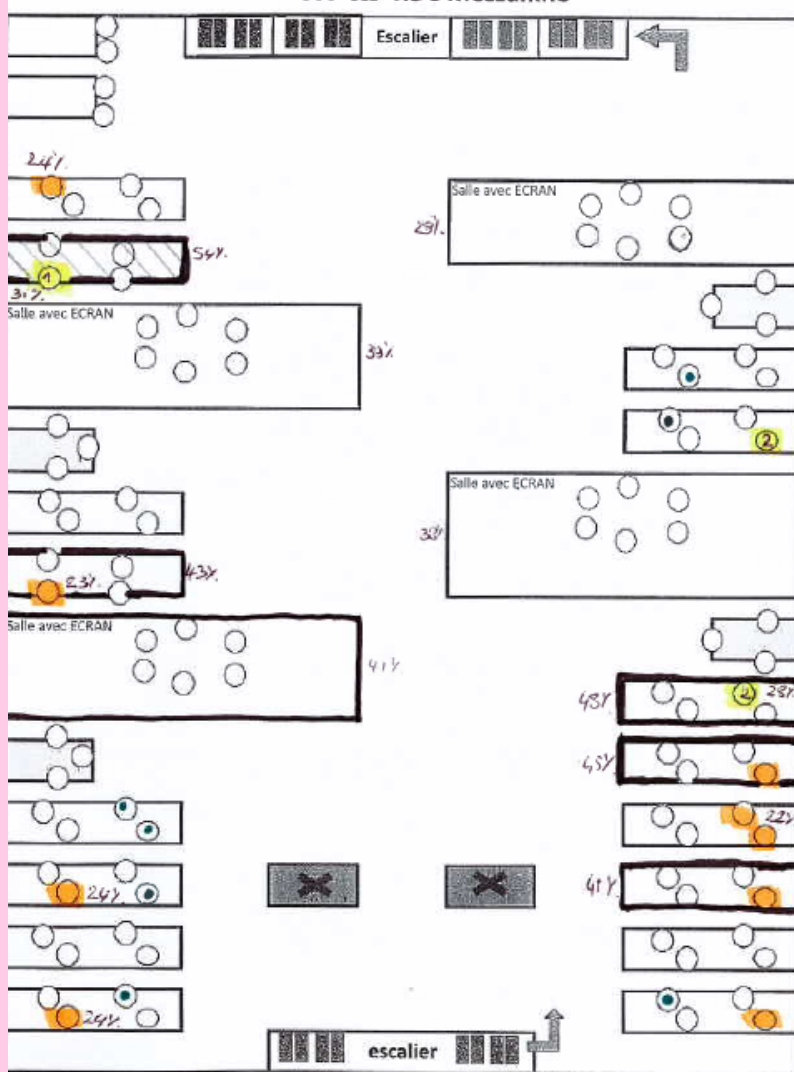


Les 2 espaces près des livres : salle YZ et SV

- Les places observées les plus occupées sont celles avec les prises électriques de 53 à 63 % (en orange) côté YZ de 35 à 45 % (en vert et bleu) côté SV
- Les autres places avec une occupation de 40 à 50 % en YZ (en bleu) et de 35 % en SV (en vert) sont celles directement dos aux fenêtres, regard tourné vers l'intérieur et avec aucun passage dans le dos
- Les places les moins occupées (point vert) sont dans la 1ère moitié de la salle, aux dernières tables face aux fenêtres et avec des places assises dans le dos

Espace informatique

- On y trouve la place la plus occupée de toute cette salle (à 73 % en jaune), c'est une place avec ordinateur, dos à l'allée, en milieu d'espace. C'est aussi l'ordi le plus utilisé (71 % de taux d'utilisation)
- 13 autres places occupées de 50 à 65 % sont des places avec ordi. Presque les 2/3 d'entre elles ont aussi un taux d'utilisation supérieure à 50 %
=> pour certaines places : forte corrélation entre occupation et utilisation de l'ordi
- On y trouve la table la plus occupée de toute cette salle, c'est la première en entrant, table à 2, sans ordi et avec 6 prises à proximité



Mezzanine

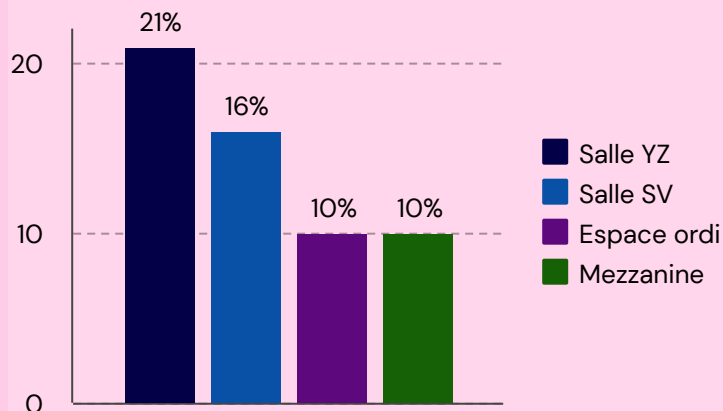
- Les places les plus occupées (en orange) sont situées côté rambarde avec accès direct aux prises
- Les 3 places les plus occupées (en jaune, de 28 à 31 % d'occupation) disposent de 2 ou 3 prises. 2 d'entre elles sont dos à la paroi d'une salle de groupe donc sans passage ni place assise derrière elles
- Les places vers le centre sont évitées (point vert)
=> éloignement des prises, vue plus restreinte ?
- La 1ère salle de groupe est la plus occupée des 4 (à 41%) et la dernière la moins occupée (29%)
=> problème de porte et de lumière
- La table la plus occupée (54%, hachures) est celle au fond juste après la 3e salle de groupe
- L'utilisation des écrans de projection des 4 salles de groupe n'a quasi pas été observée

B Utilisation des collections papier

une faible consultation sur place



Places occupées avec collections papier visibles



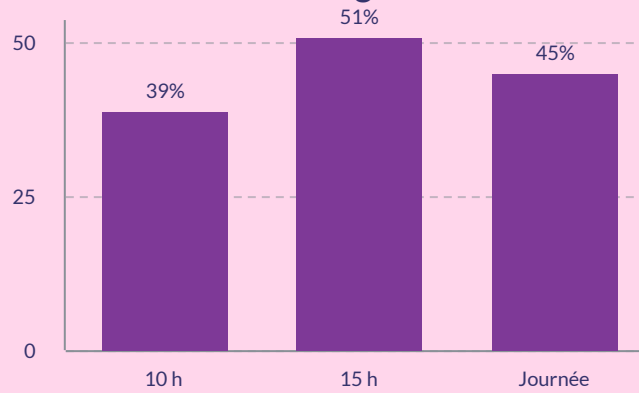
2,8

personnes observées
dans les rayons
chaque jour

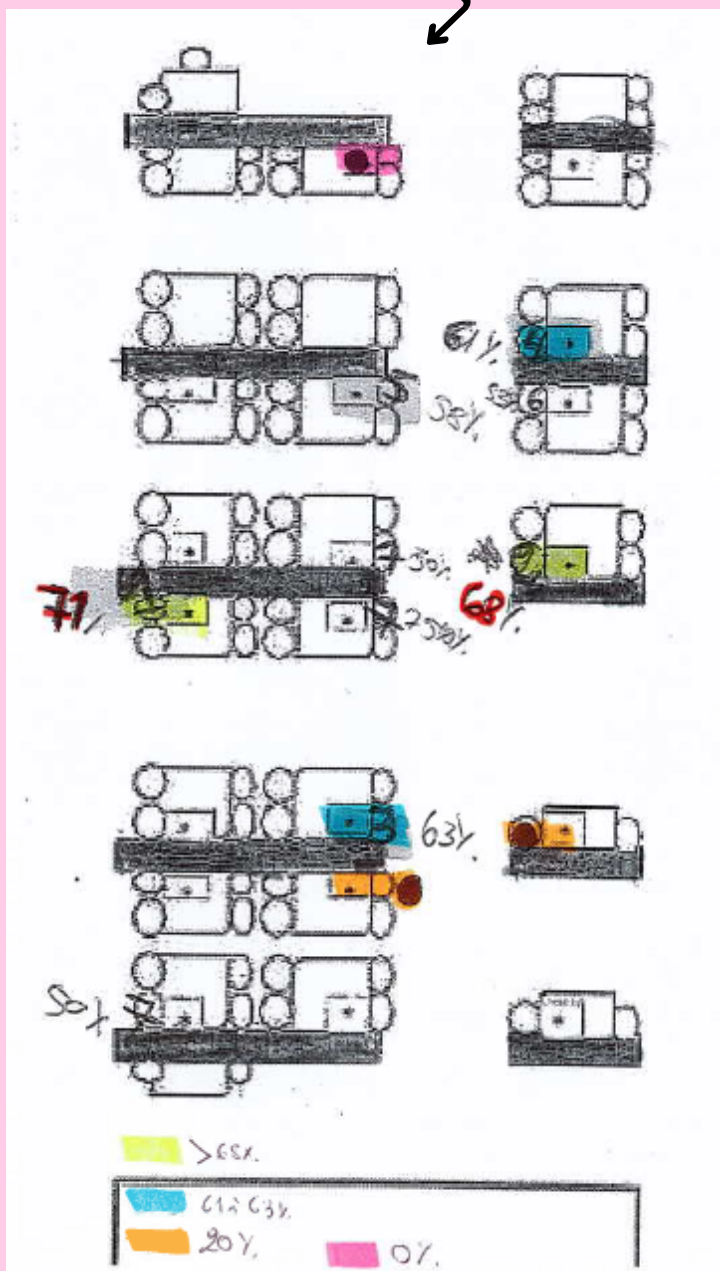


20% des places de l'espace informatique proposent un ordi à disposition

Taux d'utilisation global des ordi



Top d'utilisation



- 4 ordi (sur 19) sont utilisés entre 61 à 71 % (en jaune et bleu)
- 3 ordi sont utilisés entre 0 et 20 % (en orange et rose) => dysfonctionnement, débranchement ?

En résumé

- C'est la proximité des prises électriques qui détermine l'installation, dans les différents espaces de cette salle comme à l'intérieur de chaque espace
- En bas, les usager·es regardent vers la salle et ses occupant·es plutôt que vers l'extérieur
- C'est dans l'espace informatique que se trouve la place la plus occupée de toute la salle, ainsi que la table la plus occupée (de 2 places et sans ordi)
- L'installation à une place avec ordi n'est pas systématiquement liée à l'utilisation de cet ordi
- Le recours aux ordi est globalement inférieure à 50 %
- Le recours aux collections papier est globalement de 15 %



Objectifs

- Origine des usager·es
- Fréquence, durée, raisons d'installation
- Utilisation des ordi BU, des collections papier
- Avis sur les mobiliers
- Souhaits d'améliorations et suggestions



Méthodologie

- Questionnaire en ligne Limesurvey, d'une durée de 5 mn
- Accessible via un QR code inséré dans une affiche A5 disposée sur chacune des tables de la salle
- Sollicitations orales et individuelles à répondre au questionnaire
- Communication externe limitée à cette salle



Résultats

174 réponses complètes exploitables



Profils des répondant·es



Etudiant·es Rennes 2 **80%**

- 72% en licence - 38% en master
- 40% en Sciences sociales, 35% en Sciences humaines, 10% en STAPS et Langues, 6% en ALC



Etudiant·es Rennes **11,5%**

50 % de Santé, 40 % de Centre, 10 % de Beaulieu



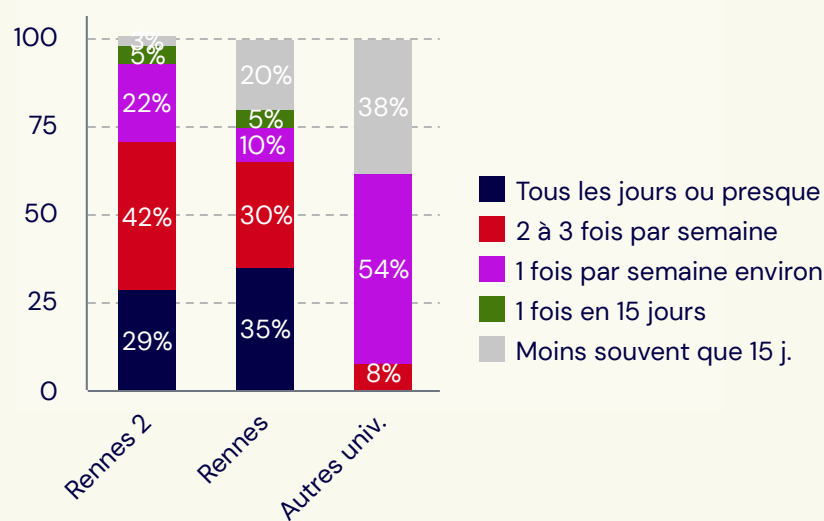
Etudiant·es d'autres universités **7,5%**

ICR, ASKORIA, HEIP, IMT Atlantique, Prépa Chateau, UBO, Angers

Non universitaire **1%**

L'installation

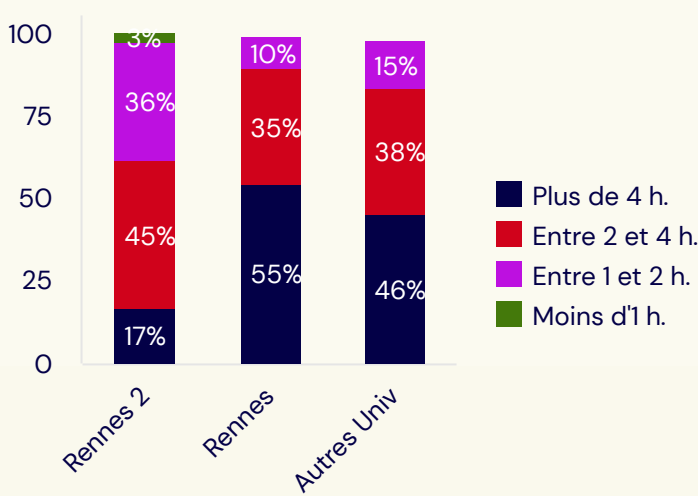
Fréquence d'installation



Globalement 65 % de très assidu·es (plusieurs fois par semaine)

> 1/3 d'étudiant·es de Rennes viennent tous les jours ou presque

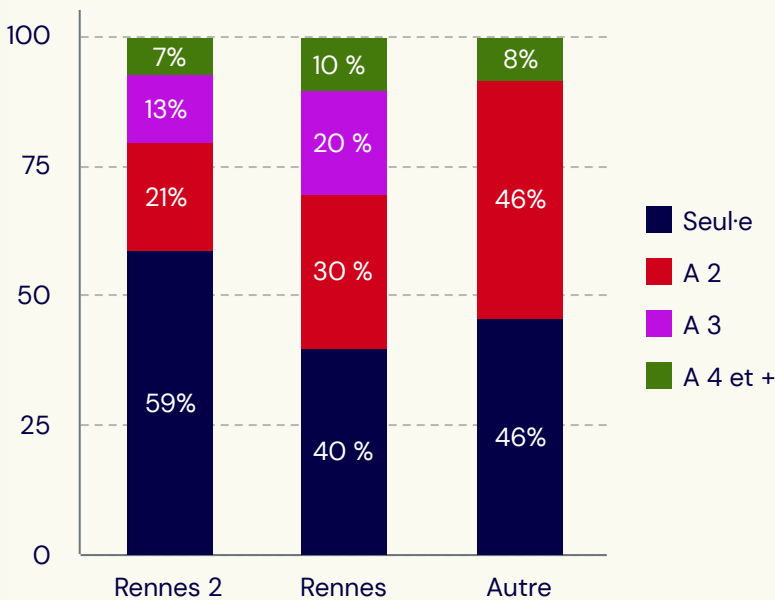
Durée d'installation



Une durée variable selon le profil

Les étudiant·es de Rennes 2 restent plutôt entre 2 et 4 h, alors que les autres étudiant·es s'installent pour moitié pour plus de 4 heures

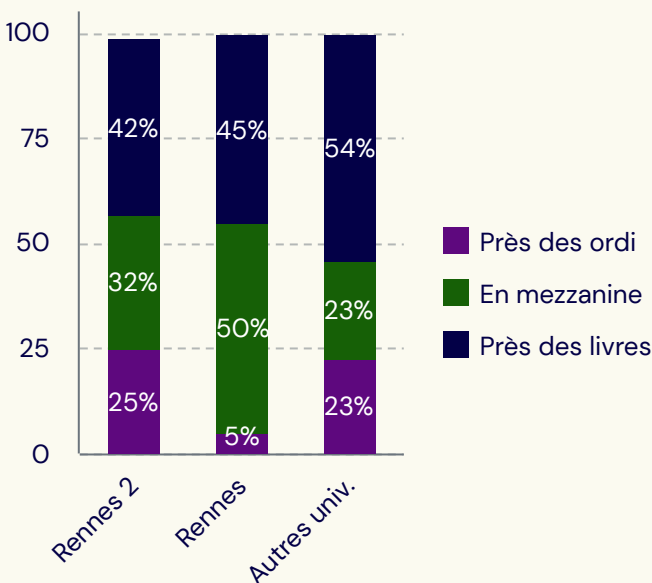
Seul-e ou en groupe ?



Une majorité de personnes seules

Principalement pour les étudiant-es de Rennes 2, à l'inverse les autres étudiant-es viennent plutôt en groupe

Lieu d'installation



Pour les étudiant-es de Rennes 2 même répartition que le nombre des places

Les étudiant-es de Rennes s'installent pour moitié en mezzanine, à l'inverse les étudiant-es des autres universités privilégient les places près des livres



Ordi à disposition

68% des répondant-es disent NE PAS utiliser d'ordi



Le nombre des ordi est suffisant

D'ACCORD

59%

Les ordi sont adaptés à mon usage

D'ACCORD

91%

Les ordi fonctionnent toujours

PAS D'ACCORD

50%



Collections papier

34%

s'installent dans cette salle pour les livres qui s'y trouvent



83%

n'utilisent pas de livres présents dans la salle

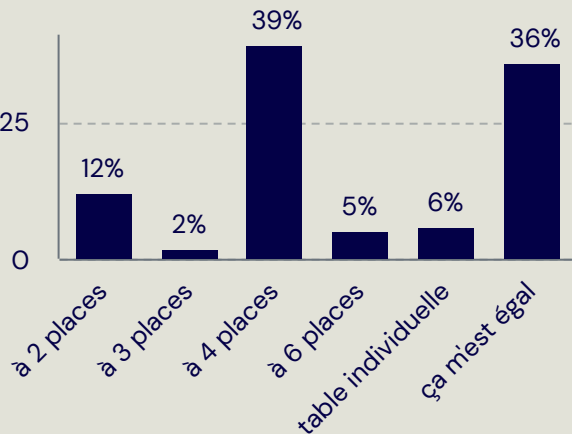
93%

se repèrent facilement dans les étagères



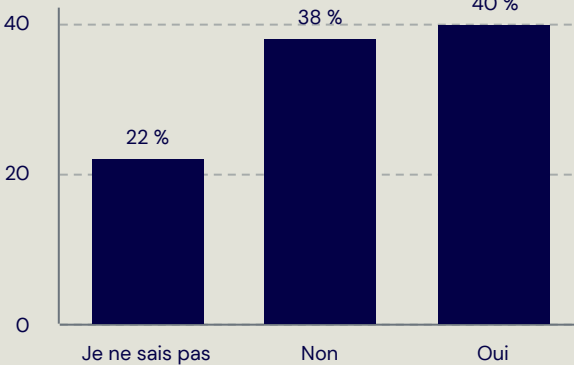
Le mobilier

Taille des tables souhaitée



On ne change rien, on a pas d'avis

Utilisation éventuelle de fauteuils ou poufs



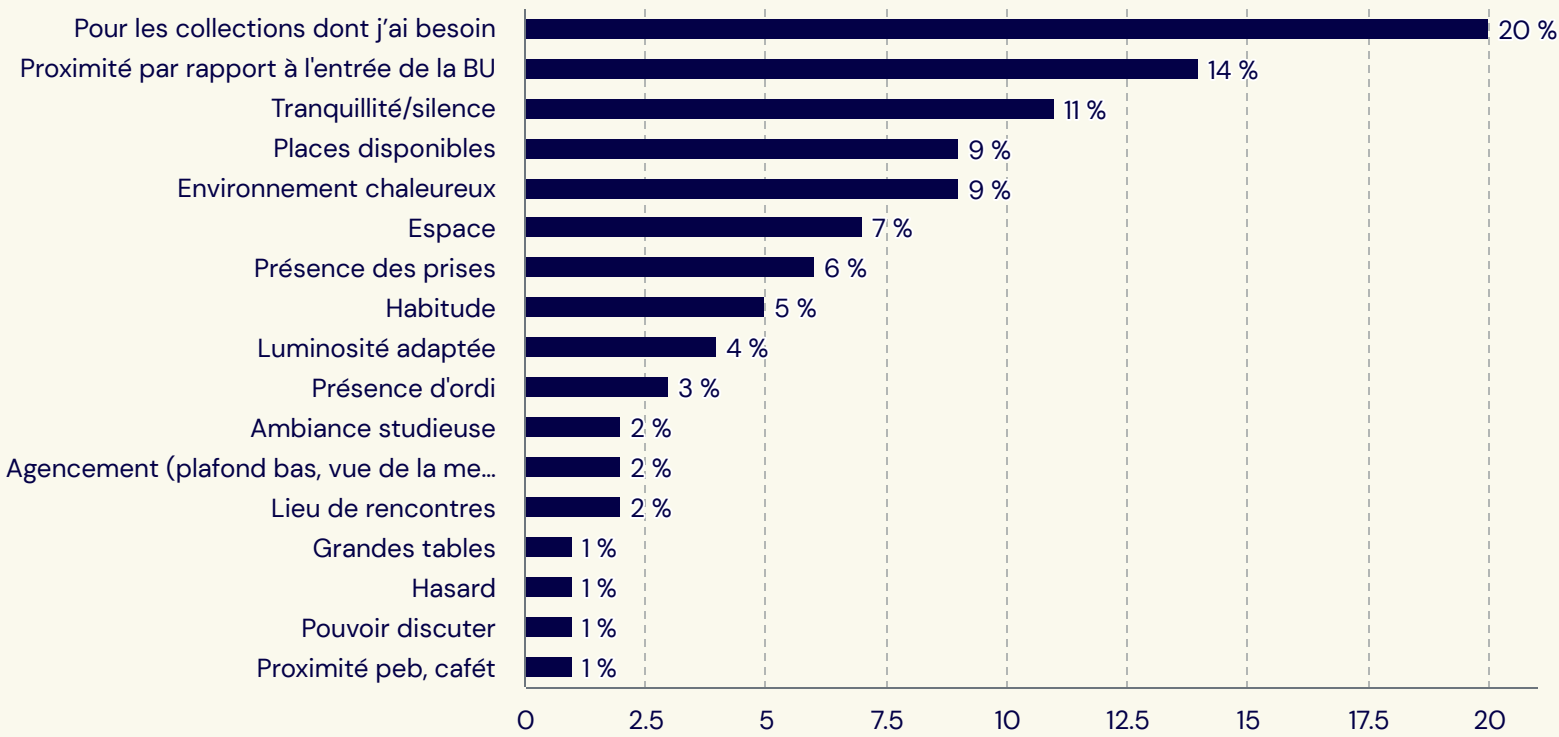
Pas d'avis tranché

- La salle est silencieuse
- La salle est propre

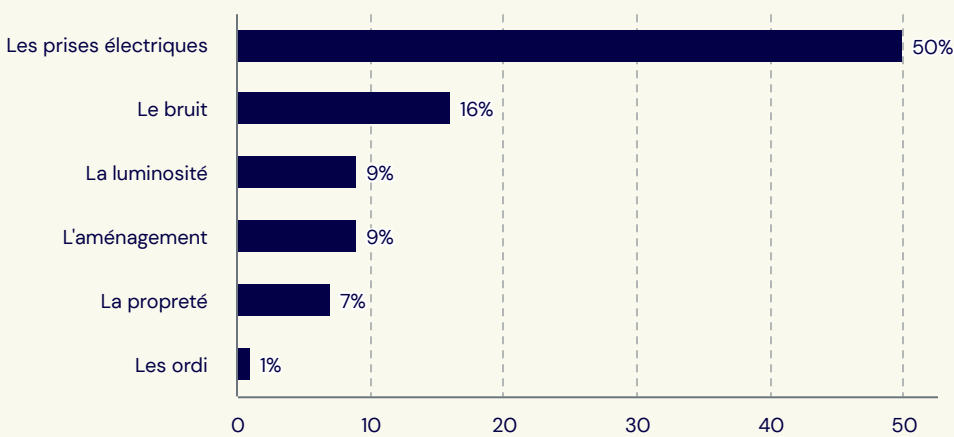
D'accord ou tout à fait d'accord

87%
91%

Raisons de l'installation dans cette salle



Principales choses à améliorer



Verbatims
d'amélioration et
suggestions



Augmenter les prises, principalement près des collections

Changez les prises, en mettre plus.

Plus de prises. C'est difficile de trouver de quoi charger son ordinateur puisque les quelques prises disponibles sont prises d'assaut.

On se retrouve vite à devoir déranger quelqu'un pour accéder à une prise. Il est frustrant sinon de devoir s'installer à un bureau sans prise électrique.

En majorité les étudiants ont 2 périphériques minimum avec eux (téléphone + ordinateur) et des fois plus. Si nous avons besoin de tous les charger il faut attendre son tour avant qu'ils ne rendent l'âme.

Des prises à chaque table, une prise à chaque place comme en BU Hoche.

Réduire le bruit provenant des salles de groupe de la mezzanine, ressenti dans toute la salle

Au rez-de-chaussée la règle du silence est globalement respectée mais en mezzanine où se trouvent les salles de groupe, les gens peuvent être particulièrement bruyants, pensant que la salle est totalement insonorisée ; il m'arrive régulièrement, parfois plusieurs fois par jour, de demander aux gens de chuchoter.

On entend souvent très distinctement les paroles de celles et ceux qui y travaillent, alors même qu'ils parlent normalement.

Les gens parlent souvent trop fort et pensent qu'on ne les entend pas. C'est très souvent pénible.

C'est souvent ces salles qui gênent tous les autres parce que la salle en elle-même est silencieuse.

Le bruit des chaises quand on les tire (patins sous les pieds des chaises).

Installer des "zones de silence" afin que personne ne parle dans les zones prévues.

Corriger l'éclairage (en mezzanine comme près des livres)

Changer les ampoules.

Les lumières ne fonctionnent pas toutes.

Un meilleur éclairage, la couleur des lampes de table est très agréable mais elles ne fonctionnent pas toutes.

Améliorer la propreté (contexte : 1 seul local WC à l'étage)

A revoir la propreté dans les toilettes et les salles, des essuie-tout à disposition et du gel hydroalcoolique.

La présence de savon dans les toilettes présentes à l'étage serait positif.

Plus de poubelles dans la mezzanine et videz-les.

Veiller au fonctionnement des ordinateurs mis à disposition

Plus d'ordi qui fonctionnent.

Fixer quelques ordinateurs parce que certains d'entre eux ne fonctionnent pas ou ne peuvent pas être allumés.

Un poste central, avec la base de donnée de la BU ouverte dessus, qui serait dédié à tous dans le but de rechercher facilement un livre et avoir ces références.

Propositions marginales d'aménagement et autres suggestions

Mettre des **caches** entre les tables, cela permettra un peu plus d'intimité.

Mettre des **vitres opaques** entre chaque zone pour réduire la vision sur tout le monde.

Un peu plus de **tableaux** notamment dans les salles en mezzanine.

Plus d'**espaces fermés**.

Éventuellement des **box individuels ou doubles** pour s'isoler.

Mettre des **tables de 2** pour éviter les tables de 4 prises que par un étudiant.

Réagencement des espaces assis afin de pouvoir accueillir plus d'étudiants (particulièrement pour les périodes de partiels où les places se font vite rares). Peut-être mettre en place des **tables hautes** le long des rambardes de la mezzanine et garder quelques tables de 4 au centre de celle-ci ?

Les reflets sur les ordinateurs et dans les yeux ne permettent pas un accès optimal au travail, l'installation de **stores/rideaux** serait appréciée et appréciable.

Des **machines à café** fonctionnelles et les écrans indiquant leur panne, visibles de tous (même des plus petits).

Avoir des salles pour **téléphoner**.

Rajouter une **fontaine à eau**.

Meilleur accès à la **wifi** en mezzanine.

Rajouter des **plantes**. Cela permet de se sentir plus proche de la nature et rend l'endroit + sympathique.

Un peu plus de **couleur**.

Autoriser les étudiants de **Rennes 1** en santé à utiliser les imprimantes.

Rien c'est parfait, Juste peut-être ouvrir plus tôt.



Objectifs

- Comprendre les besoins
- Recueillir avis et suggestions
- Définir un profil type selon le niveau d'étude



Méthodologie

- 10 entretiens individuels semi-directifs enregistrés d'environ 40 minutes, sur la base d'un questionnaire
- Riche en données qualitatives mais chronophage en passation, retranscription et analyse



Profils des interviewé·es

- 8 filles / 2 garçons
- 3 Licence : 1 L2 anglais / 2 L3 psycho et socio
- 7 master : 3 M1 Histoire / 3 M2 (2 Histoire, 1 ALC)
- 1 Prépa Capes histoire

Un recrutement biaisés

Un recrutement qui biaise les résultats

- 9 moniteurs, monitrices en BU ou DSI
- 1 étudiante sans lien avec les BU

=> très habitué.es (majorité de Master) avec une connaissance professionnelle des BU



Thématiques abordées

- Seul.e ou groupe ?
- Quel espace d'installation dans la salle ?
- Quelle différence perçue d'installation entre les 3 espaces ?
- Le travail en groupe : quelles perceptions et usages des salles et ordi ?
- Une "salle de travail", c'est quoi ?
- Quelle fréquence, durée, motivation ?
- Description de l'installation
- Quelle perception de la propreté, luminosité, niveau sonore ?
- Quel usage des tables et souhait de taille ?
- Quel avis sur les chaises ?
- Des poufs ou fauteuils dans cette salle ?
- Comment qualifier cette salle ?
- J'aime / Je n'aime pas
- Quel usage, avis, besoin sur les collections papiers, cotation, tables thématiques ?
- Avis spécifiques sur les collections.
- Quels ajouts, améliorations, vœux, remarques ?
- Quel recours au personnel ? Et l'expérience de moniteur.ice ?
- Quelle installation ailleurs dans la BU ?
- Quelle fréquentation de bibliothèques sur Rennes ?

Résultats



Pas de possibilité de définir un profil type d'étudiant.e, de niveau licence, ni de niveau master

- trop hétérogénéité, points communs mais aussi nombreuses divergences
- évolution des habitudes au fil du cursus dans un sens comme dans un autre et des besoins selon la discipline



Focus sur certains besoins ou avis

- Salle qualifiée de studieuse, propice au travail, où la concentration des autres motive
- Conserver la distinction dans l'aménagement entre espace de travail et espace de détente
- Salle de travail = salle en groupe
- Seul.e ou groupe : définition variable
 - Différence **être en groupe dans la grande salle** où chacun.e travaille individuellement ses cours avec ponctuellement une discussion et **être en groupe dans une salle de travail** pour travailler ensemble sur un dossier commun et échanger à haute voix
 - Cas du master recherche : **seul.e** sur son mémoire MAIS **en groupe** pour pallier sa solitude
- Gestion de l'espace sur les tables de 4
 - Difficulté à partager une table déjà occupée : ne pas être intrusif.ve, respecter l'espace personnel, ne pas gêner de l'autre qu'on le connaît pas, demeure distanciation sociale depuis le covid
 - Mais rester seul.e "*ça va gâcher des places*", alors installation en quinconce

• Critères d'installation principaux

- Près d'une prise électrique
- Près des collections
- A une table seul.e
- A un "coin" calme
- Un endroit pour discuter

• Suggestions d'améliorations

- Plus des prises électriques
- Plus de petites salles fermées ou espaces individuels ou à deux
- Plus de diversité de taille de tables : tables de 2 plutôt que de 4 et individuelles
- Des lumières moins agressives
- Des lampes individuelles fonctionnelles
- Une attention portée au bruit
- Insonorisation des 4 salles en mezzanine
- Décoration et personnalisation (couleurs, plantes...)
- Des espaces pour téléphoner

Appréciation de l'évolution positive de la bibliothèque au fil des années

Conclusion



- Des méthodes d'évaluation qui se complètent
- Des données observées confirmées par le déclaratif
- Un dispositif observation+questionnaire éprouvé pouvant être reproduit



- Des étudiant.es interviewé.es non représentatifs de la majorité de notre public => échantillon à rééquilibrer pour une prochaine fois

Et la suite ?

Une **restitution** sera proposée physiquement aux usager.ères dans la salle fin mars 2024.

- Sous forme d'une affichage spécifique à l'entrée de chaque espace (Collections, Informatique et Mezzanine).
- Ces affiches reprennent les résultats spécifiques à chaque espace de l'observation, les commentaires laissés et nos réponses ou propositions.
- Certaines places ayant des caractéristiques propres seront également mises en valeur par affichage.